

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE ABRIL 2022

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL				
SANTA ANA	2	1	2			2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		
CALIDONIA	6	3				0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	6		
CHORRILLO						0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
BETHANIA	163	20	6	3	8	17	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	182		
BELLA VISTA	100	22	6	6	4	16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116		
CURUNDU	1					0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
ANCON	102	20	4	9	9	22	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	125		
SAN FELIPE						0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SUB TOTAL	374	66	18	18	21	57	11	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	434		
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL				
PUEBLO NUEVO	60	14	3	2	3	8	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	69		
RIO ABAJO	51	15	5	1	1	7	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	59		
SAN FRANCISCO	152	29	10	5	5	20	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172		
PARQUE LEFEVRE	117	18	8	3	5	16	8	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	134		
SUB TOTAL	380	76	26	11	14	51	17	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	434		
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL				
TOCUMEN	17	4		3		3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20		
MAÑANITAS	11	3		1		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12		
24-dic	11	2		1		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12		
PACORA	10	2				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10		
SAN MARTIN						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SUB TOTAL	49	11	0	5	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54		
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL				
CHILIBRE	18	4	1			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	20		
ALCALDE DIAZ	25	3				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25		
LAS CUMBRES	26	5	2			2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28		
Ernesto C. Campos	55	20		1		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56		
SUB TOTAL	124	32	3	1	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	129		
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL				
JUAN DIAZ	310	80	20	7	3	30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	341		
PEDREGAL	47	20	2			2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	50		
SUB TOTAL	357	100	22	7	3	32	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	391		
Total de Recolección	1284	Total de Vencidas Recolección	285	Total de Servicio Especial				37	Total de Servicio al Cliente				6	Total de Quejas				0	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias		3	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	1442